

01/04/12



Manual dos Candidatos à Certificação Brasileira de Teste de Software - CBTS



[Versão 2012]

Este documento busca orientar os candidatos à
Certificação Brasileira de Teste de Software.



Índice

1. Introdução	3
2. Perfil dos Candidatos	3
3. Inscrição	3
3.1. Cadastro	3
3.2. Pagamento	4
3.3. Desistência	4
3.4. Descontos no Exame	4
3.4.1. Para Candidatos:	4
3.4.2. Para Empresas:	4
4. Exame	4
4.1. Duração da Certificação	4
4.2. Cronograma	5
4.3. Material	5
4.4. Número de questões:	5
4.5. Duração do Exame:	5
4.6. Pontuação mínima para aprovação:	5
4.7. Divulgação dos resultados	5
4.8. Conteúdo do Exame	6
5. Locais Oficiais de Exames do CBTS	7
6. Referências Bibliográficas	7
6.1. Referências bibliográficas básicas	7
6.2. Referências Bibliográficas Complementares e Opcionais	7
6.3. Referências bibliográficas avançadas e opcionais	8
7. Histórico de Revisões:	9



1. Introdução

A Associação Latino Americana de Teste de Software - ALATS criou a Certificação Brasileira de Teste de Software - CBTS para atender a uma exigência do mercado brasileiro na Área de Qualidade de Software.

O objetivo da CBTS é estabelecer um padrão em conformidade com os requisitos para uma avaliação da qualificação dos profissionais na área de Qualidade de Software. Adquirir o certificado CBTS para o profissional da área é um grande diferencial, pois indica que o mesmo possui um excelente nível de competência profissional nos princípios e nas práticas de Qualidade de Software, dentre os demais profissionais de TI.

Tornar-se um certificado CBTS, significa tornar-se membro de um grupo seletivo de profissionais reconhecidos na área de Área de Qualidade de Software. Receber este reconhecimento de sua competência é conseguir uma ascensão potencialmente mais rápida em sua carreira, e uma maior aceitação no mercado.

2. Perfil dos Candidatos

O perfil dos candidatos ao exame do CBTS se estende aos profissionais que desejam obter um reconhecimento técnico para o mercado brasileiro na Área de Qualidade de Software.

Isto inclui desde à Diretores de TI, Gerentes de Projetos, Gerentes de Qualidade, Gerentes de Desenvolvimento de Software, Analistas de Sistemas, bem como todos os profissionais já envolvidos diretamente na área de Qualidade de Software como os Testadores, Líder de Teste, Gerente de Teste, Auditor de Qualidade de Software, Arquiteto de Teste e Analista de Teste.

3. Inscrição

O candidato deve seguir as etapas abaixo para realizar a sua inscrição:

3.1. Cadastro

Preencher o formulário de inscrição disponível para garantir a reserva de sua vaga:
www.alats.org.br/certificacao



3.2. Pagamento

O candidato receberá um **boleto bancário** para efetuar o pagamento. Após a confirmação do pagamento o candidato receberá um aviso por e-mail. Caso o candidato não realize o pagamento até a data limite, sua inscrição será automaticamente cancelada.

3.3. Desistência

Caso o candidato desista de fazer o exame ele deverá comunicar à ALATS até **15 (quinze) dias úteis** antes do exame para ter a restituição do pagamento.

3.4. Descontos no Exame

3.4.1. Para Candidatos:

Os candidatos que forem reprovados no exame imediatamente anterior tem um desconto de 50% no valor cobrado. Poderão ser publicados no site da ALATS critérios de descontos para pagamentos adiantados.

3.4.2. Para Empresas:

A ALATS concede **10% de desconto** para 10 candidatos ou mais inscritos na prova da CBTS.

Observação: Para receber esse desconto a empresa precisa fazer o pagamento de **todos os empregados de uma única vez**.

4. Exame

4.1. Duração da Certificação

O prazo de validade da Certificação Brasileira de Teste de Software é de **3 anos** (contados a partir do ano seguinte ao da realização do exame de certificação), podendo ser renovada ao final desse período.



4.2. Cronograma

EXAMES PREVISTOS 2012	INSCRIÇÕES 2012		VALOR	DATA DO EXAME	DIVULGAÇÃO DO RESULTADO
	INÍCIO	TÉRMINO			
1º Semestre 2012	18/04/2012	18/05/2012	R\$300	26/05/2012	26/06/2012
2º Semestre 2012	18/10/2012	18/11/2012	R\$300	24/11/2012	22/12/2012

4.3. Material

O candidato deverá dirigir-se ao local definido para a realização do exame no horário marcado portando apenas o documento de identificação com foto e assinatura atuais, lápis, borracha e caneta.

O candidato **NÃO PODERÁ** levar para o local da prova:

- Equipamentos de comunicação interpessoal;
- Qualquer tipo de material didático;
- Alimentos;
- Papel.

O candidato receberá uma folha de resposta onde na primeira colocará o seu número de inscrição recebido para o exame no ato da inscrição e o seu CPF. O candidato deverá assinar a folha de resposta devolvida após o exame.

4.4. Número de questões:

O candidato receberá uma avaliação contendo **100 (cem) questões** com respostas de múltipla escolha.

4.5. Duração do Exame:

A duração mínima do exame é de **30 minutos** e a máxima é de **3 horas**.

4.6. Pontuação mínima para aprovação:

O candidato deverá obter **75% de acerto**.

4.7. Divulgação dos resultados

O resultado do exame será publicado no site da ALATS através de uma lista dos nomes daqueles que foram aprovados até **10 dias úteis** após a realização do exame. O certificado digital dos candidatos aprovados será enviado para o mail cadastrado no momento da inscrição.



Observação 1: A ALATS segue rigidamente as normas internacionais em **não divulgar o gabarito** de nenhum exame.

Observação 2: A ALATS segue rigidamente as normas internacionais em **não permitir a revisão** da prova de nenhum exame. Todas as provas são corrigidas por mais de um avaliador da banca para garantir que não existirão falhas no resultado.

4.8. Conteúdo do Exame

Os temas abordados no exame serão:

❖ Introdução ao Processo de Teste:	<ul style="list-style-type: none">• Entendendo o Processo de Teste• Princípios e Conceitos de Teste
❖ Processo de Teste:	<ul style="list-style-type: none">• Contextualizando o Teste no Ciclo de Vida do Desenvolvimento• Conceitos e Técnicas de Teste• Fatores da Qualidade de Software
❖ Ambiente de Teste:	<ul style="list-style-type: none">• Escolhendo Técnicas e Ferramentas de Teste• Massa de Teste• Garantia da Qualidade x Controle da Qualidade
❖ Análise de Risco:	<ul style="list-style-type: none">• Definição• Entendendo o Conceito de Risco• Técnicas de Análise de Risco
❖ Planejamento de Teste:	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral do Planejamento• Elaboração do Plano de Teste• Funções e Responsabilidades• Artefatos de Entrada e Saída
❖ Elaboração do Teste:	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvendo o Plano de Teste• Técnicas para Elaboração dos Casos de Teste
❖ Execução de teste:	<ul style="list-style-type: none">• Executando o Plano de Teste• Critério de Prontidão• Cobertura de Teste• Automação de Teste
❖ Gestão de Defeitos:	<ul style="list-style-type: none">• Gestão de Defeito• Processo de Gestão dos Defeitos• Severidade x Prioridade



- ❖ **Teste de Aceitação:**
 - Definindo Critério de Aceitação
 - Plano de Aceitação

- ❖ **Relatório de teste:**
 - Preparação dos Relatórios de Testes
 - Relatório de Conclusão

- ❖ **Estimativa de teste:**
 - Análise de Pontos de Teste
 - Ferramentas de Estimativa

5. Locais Oficiais de Exames do CBTS

Os Locais das provas serão divulgados no site da alats:

Observação: A ALATS poderá mudar os locais das provas dependendo do número de inscritos, sendo possível inclusive a inclusão de outros locais. Toda alteração será informada através do e-mail cadastrado na inscrição e no site da ALATS.

6. Referências Bibliográficas

Os livros ou manuais incluídos na bibliografia básica são aqueles necessários para que o candidato faça o exame. As demais referências servem para o **aprimoramento do conhecimento** e para a formação de uma base de estudo mais sólida.

6.1. Referências bibliográficas básicas

Base de Conhecimento em Teste de Software

RIOS, Emerson; CRISTALLI, Ricardo, MOREIRA, Trayahú; e BASTOS, Aderson.
Editora Martins Fontes – 2007.

6.2. Referências bibliográficas complementares

Esses livros são indicações para aprimorar o conhecimento do candidato.

Testes de Software

MOLINARI, L. - Erica, 2003



Extreme Programming: Aprenda como encantar seus usuários desenvolvendo software com agilidade e alta qualidade

TELES, Vinícius Manhães - Novatec, 2004.

Análise de Riscos em Teste de Software

RIOS, Emerson. - Alta Books, 2005.

Teste de Software – 2a. Edição

Rios, Emerson e Moreira, Trayahu – Alta Books, 2006

Garantia de Qualidade de Software

Bartiê, Alexandre – Editora Campus – 2002.

6.3. Referências bibliográficas avançadas e opcionais

Managing the Testing Process

BLACK, Rex. - Microsoft Press, 1999

Lessons Learned in Software Testing

KANER, C; BACH, J and PETTICHORD, B. - John Wiley & Sons Inc., 2002

Software Testing – A Guide to the Tmap Approach

POL, Martin; TEUNISSEN, Ruud and VEENENDAAL, Erik van. - S.I. Addison Wesley, 2002

Testing Computer Software

KANER, C; FALK, J and NGUYEN, Hung Quoc. - Second Edition - Van Nostrand Reinhold, 1993

The Rational Unified Process – An Introduction

KRUCHTEN, P., 1999



7. Histórico de Revisões:

Versão	Nome e Data	Comentários
v. 2.1.1.1	Andrea Cruz - 29-03-2011	Alterações no formato, construção
v. 2.1.0.0	Andrea Cruz	Alterações no item Pagamento, Desistência
v. 2.1.1.0	Andrea Cruz – 01/04/2012	Versão 2012

Local e Data: _____

Prepared By _____

([Diretoria de Certificações])

Approved By _____

([Presidente da ALATS – Aderson Bastos])

Approved By _____

([Vice-Presidente da ALATS – Denise Torres])

